

## ALLGEMEINE VERTRAGSBEDINGUNGEN

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen legen zusammen mit den sonstigen Bedingungen den rechtlichen Rahmen fest, der die vertragliche Bestellung von Dienstleistungen über die Website [www.cuevasdeldrach.com](http://www.cuevasdeldrach.com) regelt. Inhaber dieser Website ist die rechtmäßig gegründete Gesellschaft CUEVAS DEL DRACH, S.A. mit Sitz in TANCAT DE SA TORRE, S/N 07680 PORTO CRISTO, BALEARES, versehen mit Steueridentnummer (CIF) A07055478 und Eintragung im Handelsregister der ILLES BALEARS in Band 2734, Blatt 93, Registerblatt 13959, Abschnitt 8.

Das Unternehmen und/oder die Gesellschaft CUEVAS DEL DRACH, S.A. widmet sich Kulturtour mit Konzert und Sehenswürdigkeiten. Bei Fragen können Sie uns unter Telefon 971820753 oder unter der E-Mail-Adresse des Kundendienstes [info@cuevasdeldrach.com](mailto:info@cuevasdeldrach.com) kontaktieren.

Zweck der vorliegenden Vertragsbedingungen ist die Regulierung der vertraglichen Bestimmungen für die Bestellung der vom Unternehmen auf der Website angebotenen Dienstleistungen und/oder Produkte und die entsprechende finanzielle Gegenleistung und/oder Bezahlung durch den Kunden an das Unternehmen, sofern die vorliegenden Vertragsbedingungen unterschrieben werden.

Das Unternehmen stellt dem Empfänger vor Beginn des Vertragsverfahrens und unter Verwendung von Techniken, die zu den verwendeten Kommunikationsmitteln passen, dauerhaft einfache und kostenlose, klare, verständliche und unmissverständliche Informationen über folgende Punkte zur Verfügung:

- a) Die verschiedenen Formalitäten, die eingehalten werden müssen, um diese allgemeinen Vertragsbedingungen zu akzeptieren.
- b) Elektronische Datei mit den vorliegenden allgemeinen Vertragsbedingungen, die jederzeit abrufbar ist.
- c) Das Unternehmen stellt dem Kunden technische Mittel zur Verfügung, um Fehler zu erkennen und zu korrigieren.
- d) Die vorliegenden allgemeinen Vertragsbedingungen werden in spanischer Sprache ausgestellt.
- e) Vor Beginn des Vertragsverfahrens stellt das Unternehmen dem Kunden die allgemeinen Bedingungen zur Verfügung, damit diese vom Kunden gespeichert und reproduziert werden können.
- f) Die Online-Bestellung der vom Unternehmen über diese Website angebotenen Produkte unterliegt den Bestimmungen der rechtlichen Hinweise und/oder der rechtlichen Hinweise auf der Website.
- g) Diese Allgemeinen Bedingungen wurden gemäß den folgenden gesetzlichen Bestimmungen ausgearbeitet: Gesetz 34/2002 über Dienstleistungen der Informationsgesellschaft und des elektronischen Geschäftsverkehrs; Gesetz 7/1998 über Allgemeine Vertragsbedingungen, Königliches Dekret 1906/1999, in dem der telefonische oder elektronische Vertragsabschluss mit allgemeinen weiterführenden Bedingungen gemäß Artikel 5.3 im Gesetz 7/1998; Königliches Dekret 1/2007 vom 16. November, mit dem die Neufassung des Allgemeinen Verbraucherschutzgesetzes verabschiedet wurde, sowie andere weiterführende Gesetze.
- h) Der Erwerb und/oder die Bestellung einer der Dienstleistungen des Unternehmens / der Gesellschaft über die Website bedarf der uneingeschränkten Zustimmung seitens des Kunden zu allen und jeder einzelnen der Allgemeinen Vertragsbedingungen und der besonderen Bedingungen, die für die erworbenen und/oder bestellten Dienstleistungen gelten.
- i) Das Unternehmen teilt mit, dass die Formalitäten für die Bestellung der angebotenen Dienstleistungen den in diesen allgemeinen Bedingungen beschriebenen sowie den während des Surfens auf der Website angegebenen spezifischen Bedingungen entsprechen. Deshalb erklärt der Kunde, diese Formalitäten zu kennen und als notwendig zu akzeptieren, um die auf der Website angebotenen Dienstleistungen zu erwerben und/oder zu bestellen.

- j) Alle während des Buchungsvorgangs bereitgestellten Informationen werden vom Unternehmen gespeichert. Jede Änderung oder Korrektur der von den Kunden während des Surfens bereitgestellten Daten ist gemäß den Angaben auf der Website vorzunehmen.
- k) Mit dem Absenden der Daten stimmt der Kunde der Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten ausdrücklich zu, um die vom Unternehmen verkauften Dienstleistungen zu erwerben und/oder zu bestellen.

Der Kunde bestellt und/oder erwirbt die Dienstleistungen und/oder Produkte des Unternehmens und/oder der Gesellschaft, und dieses nimmt den Auftrag für die Erbringung der auf der Website ausgewählten Dienstleistungen gemäß diesen allgemeinen Vertragsbedingungen an.

Der Verkäufer behält sich das Recht vor, diese Bedingungen einseitig zu ändern, ohne dass dies Auswirkungen auf die Dienstleistungen und/oder Produkte oder Werbeaktionen hat, die vor irgendwelchen Änderungen bestellt wurden.

## I. IDENTITÄT DES VERKÄUFERS

Verkäufer der vom Kunden und/oder Benutzer bestellten Dienstleistungen ist CUEVAS DEL DRACH, S.A.. Die Gesellschaft widmet sich dem Verkauf von Kulturtour mit Konzert und Sehenswürdigkeiten.

CUEVAS DEL DRACH, S.A. bietet Dienstleistungen von Verkauf von Höhlenkarten über die Webseite [www.cuevasdeldrach.com](http://www.cuevasdeldrach.com) an. Die Verkaufs- und/oder Vertragstätigkeiten gelten als abgeschlossen in TANCAT DE SA TORRE, S/N 07680 PORTO CRISTO, BALEARES.

Die Website [www.cuevasdeldrach.com](http://www.cuevasdeldrach.com) ist auf den Namen von CUEVAS DEL DRACH, S.A. registriert. Die Handelsmarke ist ordnungsgemäß auf den Namen des Unternehmens und/oder der Gesellschaft eingetragen.

## II. VERTRAGSGEGENSTAND VERTRAGSBEDINGUNGEN

Gegenstand dieser Vertragsbedingungen ist es, die Bedingungen für den Verkauf / Reservierung der auf der Website [www.cuevasdeldrach.com](http://www.cuevasdeldrach.com) bestellbaren Dienstleistungen und/oder Produkte festzulegen. Die Bedingungen regeln das Vertragsverhältnis für Kauf und Verkauf / Bestellung / Reservierung zwischen Verkäufer und Käufer zu dem Zeitpunkt, wenn dieser über das entsprechende Kästchen während des Kauf- / Bestell- / Online-Reservierungsvorgangs seine Einwilligung erteilt. Die Merkmale der gekauften und/oder bestellten Dienstleistungen und/oder Produkte sind auf der Website angezeigt.

Die vertragliche Bestellung von Dienstleistungen und/oder Produkten durch den Käufer über die Seite [www.cuevasdeldrach.com](http://www.cuevasdeldrach.com) setzt die vollständige Zustimmung und Annahme zu den vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen und/oder besonderen Verkaufsbedingungen voraus.

Für die gekauften und/oder bestellten Dienstleistungen und/oder Produkte gelten jene Preise, die auf der Website zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses und/oder Erwerbs angegeben sind.

Die Angebote sind ordnungsgemäß gekennzeichnet und ausgewiesen, mit Angabe des vorherigen Preises und des Angebotspreises.

Alle Mittel und technischen Voraussetzungen, die für den Zugang zur Website und die dort angebotenen Dienstleistungen erforderlich sind, liegen in der alleinigen Verantwortung des Benutzers.

Sobald der Benutzer die Website betreten hat, muss er, um den Erwerb und die Bestellung der verschiedenen Dienstleistungen durchzuführen, allen Anweisungen und Hinweisen auf der Seite folgen, und zu diesem Zweck die für jedes Produkt festgelegten Vertragsbedingungen und andere Formulare ausfüllen. Dies umfasst das Lesen und die Zustimmung zu allen Allgemeinen Vertragsbedingungen sowie gegebenenfalls zu geltenden besonderen Bedingungen.

### III. KAUFABLAUF.

Wenn Sie unter 18 Jahre alt sind, können Sie die Dienstleistungen von [www.cuevasdeldrach.com](http://www.cuevasdeldrach.com) nicht erwerben. Um eine Dienstleistung von CUEVAS DEL DRACH, S.A. zu erwerben, müssen Sie volljährig sein.

Die Bestellung aller Dienstleistungen und/oder Produkte muss über die gezielte Auswahl des/der gewünschten Dienstleistung und/oder Produktes mithilfe der auf der Website installierten Auswahlinstrumente erfolgen. Sobald Sie die Auswahl getroffen und die Anfrage auf Kauf / Bestellung / Reservierung verifiziert haben, haben Sie ausdrücklich alle Vertragsbedingungen akzeptiert, die auf der Website des Unternehmens angegeben sind, und dies bedeutet die Bestellung der angeforderten Dienstleistungen.

Mit der Angebotsannahme wird der Benutzer zum Kunden des Unternehmens/der Gesellschaft.

Für alle späteren Angebote für Produkte oder Dienstleistungen durch das Unternehmen/die Gesellschaft ist ein neuer Vertrag abzuschließen.

Dem Kunden wird empfohlen, diese Allgemeinen Bedingungen sorgfältig durchzulesen und auf Papier auszudrucken oder das Dokument in elektronischer Form zu speichern.

Um die Bestellung einer der Dienstleistungen und/oder Produkte auf der Seite [www.cuevasdeldrach.com](http://www.cuevasdeldrach.com) abzuschließen, muss der Benutzer seine persönlichen und/oder beruflichen Daten registrieren und ein Kennwort auswählen, das den Zugriff auf Bereiche ermöglicht, die eine vorherige Identifizierung erfordern.

In dem Moment, in dem Ihre Daten auf unserem Server registriert werden oder Ihr Vertrag erstellt wird, werden Ihre persönlichen und beruflichen Daten, Ihre Adresse und Angaben zu Ihrer gewählten Zahlungsmethode in unsere Datenbank aufgenommen. Sie werden ausschließlich zur Verkaufsabwicklung des bestellten Produkts während des ausgewählten Zeitraums und für den Versand von Informationen über Angebote und Informationen verwendet, die während des Vertragszeitraums von Interesse sein könnten. Sie können die Daten Ihres Kundenprofils (Anschrift, Kontakttelefon, E-Mail-Adresse, usw.) jederzeit ändern oder, falls Sie Ihr Passwort vergessen haben, eine Erinnerung anfordern.

Sobald das Kundenkonto erstellt wurde, wird der Vertragsablauf entsprechend den Bestimmungen in Art. 27 im Gesetz 34/2002 über Dienstleistungen der Informationsgesellschaft und des elektronischen Geschäftsverkehrs nach folgenden Schritten verlaufen:

1. Um die Bestellung und/oder den Erwerb auf der Website [www.cuevasdeldrach.com](http://www.cuevasdeldrach.com) zu starten, muss der Benutzer eines der auf der Seite angezeigten Dienstleistungen und/oder Produkte auswählen.

Der Benutzer kann das/die ausgewählte Dienstleistung und/oder Produkt anzeigen und überprüfen, indem er den Anweisungen für Kauf / Bestellung / Reservierung auf der Website folgt. Auf der Website werden die ausgewählten Objekte, Preis und besondere Bedingungen angezeigt.

Wenn die Auswahl der Dienstleistungen und/oder Produkte beendet ist, muss der Benutzer die Zahlung / Bestellung / Reservierung vornehmen. Bei diesem Schritt muss der Benutzer seine Daten eingeben und die zugelassene Zahlungsmethode / Bestellung / Reservierung auswählen. Im Falle einer Zahlung/Bestellung/Reservierung mittels Kreditkarte muss er die Daten der gewählten Kredit- oder Debitkarte eingeben und die Allgemeinen Vertragsbedingungen/Zahlung/Reservierung akzeptieren. Anschließend werden ihm die Vertragsbedingungen der gewählten Bestellung angezeigt.

Der Benutzer kann die Rabatte anwenden, über die er verfügt.

An dieser Stelle kann der Benutzer die Bezahlung / Bestellung / Reservierung vornehmen.

2. Für den Bezahlvorgang muss der Benutzer auf der Seite registriert sein. Dazu muss er ein Formular mit den verlangten Angaben ausfüllen.

Alle Daten, die für die Abwicklung des Kaufs/der Bestellung/der Reservierung unbedingt erforderlich sind, sind mit einem Sternchen gekennzeichnet.

Der Benutzer kann durch Markieren des entsprechenden Kästchen die Zusendung von Newslettern und Angeboten von CUEVAS DEL DRACH, S.A. beantragen.

Und die Liefer- sowie die Rechnungsanschrift bestätigen.

3. Folgende Zahlungsarten werden vom Verkäufer akzeptiert :

Visa

Master Card.

4.-Für CUEVAS DEL DRACH, S.A. ist die Sicherheit seiner Kunden von wesentlicher Bedeutung [...]. Um die Übertragung vertraulicher Informationen zu schützen, verfügt der Webserver von [www.cuevasdeldrach.com](http://www.cuevasdeldrach.com) somit über ein Datenverschlüsselungsprotokoll mit Algorithmen von bis zu 128 Bit über ein SSL-Sicherheitszertifikat (Secure Sockets Layer). Die SSL-Verschlüsselungstechnologie schützt wirtschaftliche Transaktionen und den Datenfluss (Name, Adresse, Kreditkartennummer, usw.) und ermöglicht so die sichere Ausführung von Vorgängen.

Für die Zahlung mit Kreditkarten von Visa und Mastercard muss der Kunde die Zahlung über CES ( Comercio Electrónico Seguro = Sicherer Elektronischer Handel) aktiviert haben. Die Kommunikation zwischen dem Kunden und des Zahlungsdienstleisters erfolgt ebenfalls über einen sicheren Server mit SSL-Verschlüsselung. Die Kreditkartendaten des Kunden werden absolut vertraulich behandelt.

5.- Abschließend muss der Benutzer die Bestellung bestätigen.

In jedem Fall wird die Vertragsplattform des Verkäufers den Benutzer darüber informieren, sobald der Kauf und/oder Bestell- bzw. Reservierungsvorgang abgeschlossen ist.

#### IV. DIENSTLEISTUNG/PRODUKT.

Die Dienstleistung und/oder das Produkt werden auf der Website mit einer möglichst genauen Beschreibung ihrer Eigenschaften angeboten.

#### V. PREIS UND VERFÜGBARKEIT.

Für jede Dienstleistung und/oder jedes Produkt gelten die auf [www.cuevasdeldrach.com](http://www.cuevasdeldrach.com) veröffentlichten Preise, die unter jeder Dienstleistung und/oder Produkt angegeben sind. Die Preise sind in Euro angegeben.

Bevor der Käufer seine Zustimmung für den Bestellvorgang und/oder Kaufvorgang erteilt, werden die Preise der ausgewählten und/oder bestellten Dienstleistungen und/oder Produkte und/oder für den Vorgang anfallenden Kosten ebenso wie die gegebenenfalls anwendbaren Werbeaktionen oder Rabatte deutlich angezeigt.

Der Verkäufer behält sich das Recht vor, seine Preise jederzeit zu ändern. Im Falle einer Änderung des Verkaufspreises werden die Dienstleistungen und/oder Produkte zum während der Registrierung der Bestellung und/oder des Kaufs und/oder Reservierung geltenden Preis in Rechnung gestellt.

Für alle Zahlungen an den Verkäufer wird eine Rechnung auf den Namen des Benutzers und/oder Kunden ausgestellt.

Für alle Auskünfte über das bestellte Produkt steht dem Kunden ein E-Mail-Service zur Verfügung, den er über die E-Mail-Adresse [cuevasdeldrach@cuevasdeldrach.com](mailto:cuevasdeldrach@cuevasdeldrach.com) erreicht. In jedem Fall ist in der Betreffzeile das Thema oder die Kundendaten zu nennen.

## VI. GÜLTIGKEIT DES ANGEBOTS

Die Angebote auf der Website sind ordnungsgemäß gekennzeichnet, mit Angabe der erforderlichen Bedingungen für ihre Anwendung. Die auf der Website angebotenen Dienstleistungen und/oder Produkte sind verfügbar, bis irgendeine Änderung bezüglich des Produktes eintritt, die mit einer Woche Vorlaufzeit angekündigt wird.

## VII. RÜCKTRITTSRECHT.

Das in Artikel 68 des Königlichen Gesetzesdekrets 1/2007 vom 16. November vorgesehene Widerrufsrecht des Nutzers/Verbrauchers gilt in diesem Vertrag nicht, da es sich um eine Dienstleistung handelt, die in den Ausnahmen vom Widerrufsrecht von Verbrauchern und Nutzern enthalten ist, nach Art. 103 des Königlichen Gesetzesdekrets 1/2007 vom 16. November.

Stornierungsbedingungen: Die Widerrufs- und/oder Stornierungsbedingungen sind in der vertraglich vereinbarten Dienstleistung festgelegt.

Zur Ausübung des Rücktrittsrechts kann der Kunde eines der folgenden Mittel verwenden:

- a) Telefonisch unter der Nummer 971820753.
- b) Mittels E-Mail an die Adresse TANCAT DE SA TORRE, S/N. Unter Verwendung des Rücktrittsformulars, das der Kunde hier herunterladen kann und auch per E-Mail an die Adresse [info@cuevasdrach.com](mailto:info@cuevasdrach.com) schicken kann.

In diesem Fall hat der Kunde in der Betreffzeile den Betreff RÜCKTRITTSFORMULAR anzugeben.

WIDERRUFSFORMULAR (Füllen Sie dieses Formular nur aus, wenn Sie vom Vertrag zurücktreten möchten)

ZU HÄNDEN: CUEVAS DEL DRACH, S.A. mit Steueridentnummer (NIF/CIF): A07055478, mit Wohnsitz in: TANCAT DE SA TORRE, S/N 07680 PORTO CRISTO, BALEARES, Tel.: 971820753, E-Mail: [info@cuevasdeldrach.com](mailto:info@cuevasdeldrach.com)

Ich erkläre hiermit meinen Rücktritt von meinem Kaufvertrag über die folgende Ware oder Waren mit folgender Referenznummer

Referenznummer Referenznummer

Teil der Bestellung Nr.:

mit Kaufdatum

Name des/der Käufer(s)

Anschrift des/der Käufer(s)

Unterschrift des/der Verbraucher/s Datum

Unterschrift des/der Freiberufler/s Datum

## VIII. VERTRAGSABSCHLUSS.

Die Verträge gelten als geschlossen und haben alle in der Rechtsordnung vorgesehenen Folgen, wenn die Einwilligung und die weiteren für ihre Gültigkeit erforderlichen Voraussetzungen vorliegen. Und sie unterliegen den Bestimmungen des Gesetzes über Dienste der Informationsgesellschaft und des elektronischen Geschäftsverkehrs (LSSI), Art. 23 und 24, im Bürgerliches Gesetzbuch (span. Código Civil), Zivilgesetzbuch, im Handelsgesetzbuch (span. Código de Comercio) und der übrigen anwendbaren zivil- oder handelsrechtlichen Bestimmungen.

Die vorherige Zustimmung der Parteien zur Verwendung elektronischer Mittel ist nicht erforderlich. Es versteht sich, dass der Vertrag schriftlich geschlossen wird, wenn der Vertrag oder die Informationen auf einem elektronischen Datenträger gespeichert sind. Der elektronische Datenträger, auf dem sich ein auf elektronischem Wege geschlossener Vertrag befindet, ist als Beweismittel vor Gericht zulässig.

Es wird davon ausgegangen, dass der Vertrag zwischen den Parteien am Sitz der Gesellschaft und/oder am Ort der Niederlassung des Unternehmens geschlossen wird.

## IX. ÄNDERUNGEN

Das Unternehmen behält sich das Recht vor, die vorliegenden Vertragsbedingungen nach Vertragsablauf zu ändern oder zu ersetzen, wenn neue wirtschaftliche und/oder geschäftliche Umstände vorliegen, die dies erfordern, sowie bei Änderung, Weiterentwicklung und Verabschiedung von Gesetzen, Vorschriften und Anwendungsbestimmungen für die Erbringung der Dienstleistung und/oder damit verbundener Aspekte.

Das Unternehmen verpflichtet sich, ein Höchstmaß an Anstrengung zu unternehmen, um bei der Erfüllung seiner vertraglichen Pflichten ein akzeptables Niveau zu bewahren.

## X. HAFTUNGSBESTIMMUNGEN.

Das Unternehmen haftet nicht für die Probleme, die sich aus dem fehlenden Zugang oder den inhärenten Problemen der Internet - Konnektivität oder der Stromnetze ergeben, wenn diese auf Ursachen zurückzuführen sind, die außerhalb seiner Kontrolle liegen, oder auf Ursachen, die von den Vertragsparteien nicht vorausgesehen werden konnten, oder selbst wenn sie vorhersehbar waren, das Unternehmen alle zumutbaren Anstrengungen unternommen hat, um sie zu vermeiden, oder die als unvorhergesehene Ereignisse oder Höhere Gewalt angesehen wurden.

Unvorhergesehene Ereignisse und Höhere Gewalt.

Das Unternehmen haftet in keinesfalls für die Verzögerung bei der Erfüllung seiner Verpflichtungen oder für deren nicht erfolgte Ausführung, wenn dieser Verstoß durch unvorhergesehene Ereignisse oder aus Gründen höherer Gewalt im Einklang mit Artikel 1.105 des Bürgerlichen Gesetzbuchs (span. Código Civil) verursacht wurde. Dieser Umstand ist der anderen Partei umgehend mitzuteilen.

Die vereinbarten Fristen verlängern sich mindestens um den Zeitraum, für den die Ursache der höheren Gewalt bestand. Wenn die Ursache höherer Gewalt länger als drei (3) Monate andauert, kann jede Partei diese Vertragsbedingungen auflösen.

## XI. SCHUTZ VON GEISTIGEM EIGENTUM.

Inhaber der Website [www.cuevasdeldrach.com](http://www.cuevasdeldrach.com) ist CUEVAS DEL DRACH, S.A. . Die Handelsmarke ist ordnungsgemäß auf den Namen und/oder CUEVAS DEL DRACH, S.A. eingetragen. Ferner ist die Website [www.cuevasdeldrach.com](http://www.cuevasdeldrach.com) einschließlich ihrer Programmierung, Bearbeitung, Zusammenstellung, Designs, Logos, Texte und/oder Grafiken und anderen Elementen Eigentum von CUEVAS DEL DRACH, S.A. und ist durch nationale und internationale Schutzrechte für geistiges und gewerbliche Eigentum geschützt. Daher untersagt der Inhaber der Rechte ausdrücklich die teilweise oder

vollständige (physische oder elektronische) Nutzung oder Reproduktion durch Dritte, sofern diesbezüglich keine Vereinbarung oder schriftliche Genehmigung vorliegt. Der Zugang zur Website durch den Benutzer gewährt ihm keine Eigentumsrechte an derselben.

CUEVAS DEL DRACH, S.A. wird die gesetzlich vorgesehenen gerichtlichen Schritte gegen diejenigen durchführen, die wissentlich und ohne Erlaubnis beliebige der aufgeführten Taten begehen.

## XII. GELTENDES RECHT UND GERICHTSSTAND.

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen werden in allen nicht ausdrücklich festgelegten Punkten gemäß der spanischen Gesetzgebung geregelt und ausgelegt. Die Parteien unterwerfen sich der Gerichtsbarkeit der Gerichte von Palma de Mallorca für alle Fragen, die sich aus der Erbringung der Webdienste und seiner Dienstleistungen und Inhalte sowie der Auslegung, Anwendung, Einhaltung oder Nichteinhaltung der in den vorliegenden allgemeinen Bedingungen festgelegten Bestimmungen ergeben.

## XIII. PERSONENBEZOGENE DATEN

Gemäß den Bestimmungen der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO, EG 679/2016 und dem ( spanischen ) Staatsgrundgesetz 3/2018 vom 5. Dezember, über Schutz personenbezogener Daten und Gewährleistung digitaler Rechte, stellen wir die folgenden Informationen zur Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten zur Verfügung: VERANTWORTLICHER: CUEVAS DEL DRACH, S.A.. Steueridentnummer (NIF/CIF): A07055478. Mit Anschrift: TANCAT DE SA TORRE, S/N PLZ: 07680 PORTO CRISTO, Telefon: 971820753, E-mail: info@cuevasdrach. com. ZWECK: Bei CUEVAS DEL DRACH, S.A. verarbeiten wir die von Ihnen bereitgestellten Informationen, um die gewünschte Dienstleistung zu erbringen, für die Ausstellung der entsprechenden Rechnung und den Versand von Informationen und kommerzieller Prospektion. Um Ihnen unsere Dienstleistungen entsprechend Ihren Interessen anbieten zu können, erstellen wir auf der Grundlage der bereitgestellten Informationen ein Käuferprofil. Es werden keine automatisierten Entscheidungen basierend auf diesem Profil getroffen. Die bereitgestellten personenbezogenen Daten werden für einen Zeitraum von 5 Jahren ab dem letzten Vertragsabschluss und/oder von Ihnen getätigten Kauf gespeichert, bzw. während die Geschäftsbeziehung besteht und keine Löschung verlangt wird. In jedem Fall werden Ihre personenbezogenen Daten so lange gespeichert, wie es für den angegebenen Zweck nützlich ist, auf jeden Fall für die Dauer der gesetzlichen Fristen und für die erforderliche Zeit, um mögliche Haftungsansprüche aus der Verarbeitung zu berücksichtigen. GESETZLICHE BERECHTIGUNG: Grundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist die Erfüllung eines Vertrags, in dem die betroffene Person Vertragspartner ist, oder die Anwendung auf Ersuchen desselben von vorvertraglichen Maßnahmen. In jedem Fall haben Sie Ihre Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu einem oder mehreren spezifischen Zweck/en erteilt, im Einklang mit den Bestimmungen in der DSGVO EG 679/2006 (ART. 6.1. A. B) und dem (spanischen) Staatsgrundgesetz 3/2018 vom 5. Dezember (LOPDPGDD). Der Versand von kommerziellen Angeboten über Fernabsatz unterliegt den Bestimmungen im Dienstleistungsgesetz der Informationsgesellschaft 34/2002, Artikel 20 und 21. Das Prospektionsangebot von Produkten und Dienstleistungen basiert auf der erteilten Einwilligung, wobei die Rücknahme dieser Einwilligung keinesfalls den Kaufvertrag über das Produkt und/oder die Erbringung der Dienstleistung bedingt. Es besteht die Pflicht zur Abgabe der personenbezogenen Daten, andernfalls kann die Dienstleistung nicht erbracht und/oder das Produkt nicht verkauft und/oder das bestellte Angebot nicht abgegeben werden. Es besteht die Pflicht der Einwilligungserklärung, um Prospektionsangebote zu unterbreiten und Ihnen kommerzielle Informationen zu senden. EMPFÄNGER: Die Daten werden nicht an Dritte außerhalb des Unternehmens weitergegeben, außer wenn eine gesetzliche Verpflichtung besteht. Wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Drittanbieter in ihrer Eigenschaft als Verantwortliche für Datenverarbeitung im Rahmen der Dienstleistungserbringung Zugriff Ihre personenbezogenen Daten haben können. Darüber hinaus kann das Unternehmen in den Fällen, in denen eine gesetzliche Verpflichtung besteht, personenbezogene Daten abtreten oder weitergeben, um seinen gesetzlichen Verpflichtungen gegenüber den öffentlichen Verwaltungen nachzukommen. Die Übermittlung von Daten an Drittländer ist nicht vorgesehen. Entscheidungen über Angemessenheit, Garantien, verbindliche Unternehmensregeln oder spezifische anwendbare Situationen werden nicht getroffen. RECHTE: Interessierte Personen haben das Recht auf Zugang zu ihren personenbezogenen Daten zu erhalten sowie die Berichtigung unrichtiger Daten oder gegebenenfalls die Löschung zu verlangen, wenn die Daten für den Zweck, für den sie erhoben wurden, nicht mehr benötigt werden. Unter bestimmten Umständen können interessierte Personen die eingeschränkte Verarbeitung ihrer Daten beantragen. In

diesem Fall behalten wir sie nur für die Erhebung von oder Verteidigung gegen Ansprüche. Ebenso können die interessierten Parteien aus Gründen im Zusammenhang mit ihrer besonderen Situation der Verarbeitung ihrer Daten widersprechen. In diesem Fall werden ihre personenbezogenen Daten nicht mehr zu den Zwecken verarbeitet, für die sie Widerspruch eingelegt haben. Sofern technisch möglich, kann die interessierte Person die Übertragbarkeit ihrer Daten einem anderen Verantwortliche für Datenverarbeitung beantragen. Um diese Rechte geltend zu machen, können sich interessierte Personen gemäß den geltenden Gesetzen mit einem Schreiben per Post an CUEVAS DEL DRACH, S.A., TANCAT DE SA TORRE, S/N, PLZ: 07680, PORTO CRISTO, oder an die E-Mail-Adresse [info@cuevasdrach.com](mailto:info@cuevasdrach.com) wenden. In beiden Fällen ist eine Kopie des Personalausweises (DNI) beizufügen. Sie haben das Recht, eine Beschwerde bei der Kontrollbehörde einzureichen: Spanische Agentur für Datenschutz (Agencia Española de Protección Datos, [www.agpd.es](http://www.agpd.es)). Herkunft der personenbezogenen Daten: der Interessierte selbst.

?