

CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN

Las presentes Condiciones Generales establecen, junto con los demás términos y condiciones, el marco jurídico que regulará la contratación de servicios a través de la página web www.cuevasdeldrach.com. Esta página web pertenece a la Entidad CUEVAS DEL DRACH, S.A. sociedad legalmente constituida, con domicilio social en TANCAT DE SA TORRE, S/N 07680 PORTO CRISTO, BALEARES, provista de CIF número A07055478 e inscrita en el Registro Mercantil ILLES BALEARS al Tomo 2734, Folio 93, Hoja 13959, Sección 8.

La empresa y/o Entidad CUEVAS DEL DRACH, S.A. tiene como actividad Visita cultural con concierto y atracciones turísticas. Para cualquier consulta, puede ponerse en contacto con nosotros en el teléfono 971820753 o en la dirección de e-mail atención al cliente info@cuevasdeldrach.com.

Las presentes condiciones de contratación tienen por objeto Regular los términos contractuales para la contratación de los servicios y/o productos ofertados por la empresa a través de la web, y la correspondiente contraprestación económica y/ pago a realizar por el Cliente a la Empresa, en caso de suscribir las presentes condiciones generales de contratación.

La empresa pone a disposición del destinatario, antes de iniciar el procedimiento de contratación y mediante técnicas adecuadas al medio de comunicación utilizado, de forma permanente, fácil y gratuita, información clara, comprensible e inequívoca sobre los siguientes extremos:

- a) Los distintos trámites que deben seguirse para aceptar las presentes condiciones generales de contratación.
- b) Archivo electrónico de las presentes condiciones generales de contratación, siendo accesible en todo momento.
- c) La empresa pone medios técnicos a disposición del cliente para identificar y corregir errores.
- d) La lengua en que se formaliza las presentes condiciones generales de contratación es el español.
- e) Con carácter previo al inicio del procedimiento de contratación la empresa pone a disposición del cliente las condiciones generales de manera que éstas puedan ser almacenadas y reproducidas por el cliente.
- f) Asimismo la contratación on-line de los servicios ofertados por la empresa a través de la presente web estará sujeta a lo dispuesto en la nota legal y/o aviso legal de la web.
- g) Las presentes Condiciones Generales han sido elaboradas de conformidad con lo establecido en la Ley 34/2002, de servicios de la sociedad de la información y comercio electrónico; la Ley 7/1998 sobre Condiciones Generales de Contratación, el Real Decreto 1906/1999 por el que se regula la contratación telefónica o electrónica con condiciones generales en desarrollo del artículo 5.3 de la Ley 7/1998; el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias.
- h) Para la adquisición y/o contratación de cuales quiera de los servicios de la empresa/entidad a través de la página web requiere la aceptación como cliente, sin reservas de ninguna clase, de todas y cada una de las condiciones Generales de Contratación y de las Condiciones Particulares que sean de aplicación a los servicios adquiridos y/o contratados.
- i) La empresa informa que los trámites para contratar los servicios ofertados son aquellos que se describen en las presentes condiciones generales, así como los específicos que se indiquen en la web durante la navegación, de manera que el cliente declara conocer y aceptar dichos trámites como necesarios para adquirir y/o contratar los servicios ofertados en la página web.
- j) Toda la información proporcionada durante el proceso de contratación será almacenada por la empresa. Cualquier modificación o corrección de los datos proporcionados por los clientes durante la navegación deberá efectuarse según las indicaciones incluidas en la página web.

k) Al remitir los datos, el cliente da su consentimiento expreso al tratamiento de sus datos personales con la finalidad de adquirir y/o contratar los servicios que vende la empresa.

El cliente contrata y/o adquiere los servicios y/o productos de la empresa y/o entidad, y ésta acepta el encargo de prestarle el servicio seleccionado en la web, de acuerdo a las presentes condiciones generales de contratación.

El Vendedor se reserva el derecho de modificar unilateralmente dichas Condiciones, sin que ello pueda afectar a los servicios y/o productos o promociones que fueron contratados previamente a cualquier modificación.

I. IDENTIDAD DEL VENDEDOR

El Vendedor de los servicios, contratados por el cliente y/o usuario, es CUEVAS DEL DRACH, S.A. Entidad que tienen como actividad Visita cultural con concierto y atracciones turísticas.

CUEVAS DEL DRACH, S.A. oferta servicios de venta de entradas para las cuevas a través de la página www.cuevasdeldrach.com. Las operaciones de venta y/o contratación se entenderán realizadas en TANCAT DE SA TORRE, S/N 07680 PORTO CRISTO, BALEARES.

La web www.cuevasdeldrach.com está registrada a nombre de CUEVAS DEL DRACH, S.A. La marca comercial se encuentra debidamente registrada a nombre de la Empresa y/o Entidad.

II. OBJETO CONDICIONES DE CONTRATACIÓN

La presente condición de contratación tiene por objeto la fijación de las condiciones para la venta /reserva de los servicios y/o productos a contratar en la página web www.cuevasdeldrach.com. Las condiciones regularan la relación contractual de compraventa / contratación/reserva generada entre el Vendedor y el Comprador en el momento en que éste acepta la casilla correspondiente durante el proceso de compra / contratación/ reserva online. Las características de los servicios y/o productos adquiridos y/o contratados aparecen reflejadas en la Web.

La contratación de cualquiera de los servicios y/o productos por parte del comprador a través de la página www.cuevasdeldrach.com conlleva la aceptación y sujeción a las presentes Condiciones Generales y/o Condiciones Particulares de venta en su totalidad.

Los precios aplicables a los servicios y/o productos comprados y/o contratados son los indicados en el sitio Web en la fecha de la contratación y/o adquisición. El IVA se encuentra incluido en el precio

Las ofertas están debidamente marcadas e identificadas indicando el precio anterior y el precio de la oferta.

Todos los medios y requerimientos técnicos que se precisen para acceder a la página web y a los servicios ofertados en la misma serán por cuenta exclusiva del Usuario.

Una vez hubiera accedido a la Web, para proceder a la adquisición y contratación de los distintos servicios, el Usuario deberá seguir todas las indicaciones e instrucciones recogidas en la página, cumplimentando a estos efectos las Condiciones de Contratación y demás formularios fijados para cada producto, lo cual supondrá la lectura y aceptación de todas las Condiciones Generales de Contratación, así como en su caso las Condiciones Particulares que fueran de aplicación.

III. PROCEDIMIENTO DE COMPRA.

Si tiene menos de 18 años no puede adquirir los servicios de www.cuevasdeldrach.com. Para adquirir cualquier servicio de CUEVAS DEL DRACH, S.A. debe ser mayor de edad.

La contratación de cualquier servicio y/o producto debe hacerse a través de la selección específica del servicio y/o producto deseado mediante los instrumentos de selección de compra que se encuentran instalados en la página web. Una vez seleccionada y verificada la solicitud de compra/ contratación/ reserva, usted habrá procedido a la expresa aceptación total de todas y cada una de las condiciones de contratación, tal y como se muestran en la web de la empresa, e implica la contratación de los servicios solicitados.

Desde el momento de la aceptación, el usuario adquiere la condición de Cliente de la empresa /entidad.

Cualquier producto o servicio ofertado con posterioridad por la empresa/entidad deberá ser objeto de una nueva contratación.

Se recomienda al cliente leer con más detenimiento las presentes Condiciones Generales, e imprimir en papel o guardar el documento en formato electrónico.

El usuario, para realizar la contratación de cualquiera de los servicios y/o productos de la página www.cuevasdeldrach.com, deberá registrar sus datos personales y/o profesionales y elegir una contraseña que le permita acceder a zonas que requieran identificación previa. En el momento en que se registran sus datos en nuestro servidor, o bien realiza su contratación, sus datos personales y profesionales, domicilio y los relativos a su método de pago escogido; son incorporados a nuestra base de datos siendo utilizados exclusivamente para tramitar la venta del producto contratado durante el periodo seleccionado y enviar información sobre ofertas e información que puedan resultarle de interés durante el periodo contratado. En cualquier momento puede modificar los datos de su registro de cliente (domicilio, teléfono de contacto, dirección de email, etc.) o solicitar el recordatorio de su contraseña si la ha olvidado.

Una vez ha sido creada la cuenta de cliente, se informa que de conformidad con lo exigido por el art. 27 de la Ley 34/2002 de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico, el procedimiento de contratación seguirá los siguientes pasos:

1.- El usuario, para iniciar la contratación y/o adquisición en la web www.cuevasdeldrach.com, deberá seleccionar alguno de los servicios y/o productos mostrados en la página.

El usuario puede visualizar y controlar el servicio y/o producto seleccionados siguiendo las instrucciones de compra/ contratación/ reserva de la web. La web mostrará los objetos seleccionados, precio y condiciones particulares. Finalizada la selección de servicios y/o productos, el usuario deberá proceder al pago/contratación /reserva. En este paso, el usuario deberá implementar sus datos y proceder a seleccionar el sistema de pago /contratación/ reserva admitido. En el supuesto de pago/contratación/reserva a través de tarjeta de crédito deberá introducir sus datos de tarjeta de crédito o débito seleccionada y deberá aceptar las condiciones generales de contratación/pago/reserva. Le será mostrado las condiciones de contratación que ha seleccionado, y se entiende que El IVA se encuentra incluido en el precio.

El usuario puede aplicar los descuentos que disponga. En este punto el usuario puede efectuar el pago /contratación/ reserva.

2.- Para efectuar el pago el usuario deberá estar registrado en la página. El cliente deberá rellenar un formulario con los datos que se soliciten. Aquellos datos que sean imprescindibles para proceder a la compra/contratación/reserva serán marcados con un asterisco.

El usuario puede solicitar, marcando la casilla correspondiente, la recepción de boletines informativos y ofertas de CUEVAS DEL DRACH, S.A. Y confirmar la dirección de entrega y de facturación.

3.- La forma de pago aceptada por el vendedor es:

Visa

Master Card.

4.- Para CUEVAS DEL DRACH, S.A. es fundamental la seguridad de sus clientes [...]. Por ello, con el objetivo de proteger la transmisión de información confidencial, el servidor Web de www.cuevasdeldrach.com cuenta con un protocolo de

encriptación de datos mediante algoritmos de hasta 128 bits, a través de un Certificado de Seguridad SSL (Secure Sockets Layer). La tecnología de encriptación SSL protege las transacciones económicas y el flujo de datos (nombre, dirección, número de tarjeta de crédito, etc.), lo que permite que las operaciones se realicen de forma segura.

Para el pago con tarjetas de crédito Visa y Mastercard, el cliente deberá tener activado el pago mediante CES (Comercio Electrónico Seguro). La comunicación entre el cliente y la entidad de pago se realizará igualmente a través de un servidor seguro con encriptación SSL. Los datos de la tarjeta de crédito del cliente serán absolutamente confidenciales.

5.- Finalmente el usuario deberá confirmar la contratación.

En todo caso la plataforma de contratación del Vendedor informará al usuario, una vez finalizado el procedimiento de compra y/o contratación/reserva.

IV. SERVICIO/PRODUCTO.

El servicio y/o producto se oferta en la página web con una descripción lo más exacta posible sobre sus características.

V. EL PRECIO Y DISPONIBILIDAD.

Los precios aplicables a cada uno de los servicios y/o productos son los publicados en www.cuevasdeldrach.com, indicados debajo de cada servicio y/o producto. Los precios aparecen reflejados en euros.

Con carácter previo a que el comprador acepte la operación de contratación y/o adquisición, se especifican claramente los precios de cada uno de los servicios y/o productos seleccionados y/o contratados, además de los gastos que serán aplicables a la operación y las promociones o descuentos que, en su caso, sean de aplicación.

El Vendedor se reserva el derecho de modificar sus precios en cualquier momento. En caso de modificación del precio de venta, los servicios y/o productos se facturarán de acuerdo al precio vigente durante el registro de la contratación y/o adquisición y/o reserva.

Todo pago realizado al Vendedor conllevará la emisión de una factura a nombre del cliente /usuario.

Para cualquier información sobre el producto contratado, el usuario contará con un servicio vía correo electrónico a la dirección de e-mail info@cuevasdeldrach.com. En todo caso deberá indicarse en el asunto del mensaje o datos de cliente.

VI. VALIDEZ DE LA OFERTA

Las ofertas de la página web están debidamente señaladas especificando las condiciones necesarias para que sean aplicables. Los servicios y/o productos ofertados en la página web estarán disponibles hasta que se produzca cualquier modificación relacionado con el producto, el cual se preavisará con una semana de antelación.

VII. DERECHO DE DESISTIMIENTO.

El derecho de desistimiento del usuario/consumidor, previsto en el artículo 68 del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, no es aplicable en la presente contratación, puesto que se trata de un servicio incluido en las excepciones al derecho de desistimiento de consumidores y usuarios reguladas por el art. 103 del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre.

Condiciones de Cancelación: Las condiciones de desistimiento y/o cancelación se encuentran especificadas en el servicio contratado.

Para ejercitar el derecho de desistimiento el cliente puede utilizar cualquiera de estos medios:

a) Vía telefónica en el número 971820753.

b) Mediante correo a la dirección TANCAT DE SA TORRE, S/N. Utilizando el formulario de desistimiento que el cliente puede descargarse aquí, y que puede remitir también por correo electrónico a la dirección info@cuevasdrach.com . En este caso el cliente deberá poner en el asunto FORMULARIO DE DESISTIMIENTO.

FORMULARIO DE DESISTIMIENTO (Sólo debe cumplimentar y enviar el presente formulario si desea desistir del contrato)

A LA ATENCIÓN DE: CUEVAS DEL DRACH, S.A. con NIF/CIF: A07055478, domicilio en: TANCAT DE SA TORRE, S/N 07680 PORTO CRISTO, BALEARES, Tfno: 971820753, Email: info@cuevasdeldrach.com

Por la presente le comunico que desisto de mi contrato de venta del siguiente bien o bienes con referencia nº Referencia nº

Pertenecientes al pedido nº:

con fecha de compra

Nombre del comprador/es

Domicilio del comprador/es

Firma del consumidor/es Fecha

Firma del profesional/es Fecha

VIII. CELEBRACIÓN DEL CONTRATO.

Los contratos se entenderán celebrados y producirán todos los efectos previstos por el ordenamiento jurídico, cuando concurren el consentimiento y los demás requisitos necesarios para su validez. Y se regirán por lo dispuesto en la LSSI art. 23 y 24, en el Código Civil, en el Código de Comercio y en las restantes normas civiles o mercantiles aplicables. No será necesario el previo acuerdo de las partes sobre la utilización de medios electrónicos. Se entenderá que el contrato consta por escrito, si el contrato o la información se contiene en un soporte electrónico. El soporte electrónico en que conste un contrato celebrado por vía Electrónica será admisible en juicio como prueba documental. El contrato entre las partes, se presumirán celebrados en la localidad del domicilio social y/o establecimiento de la empresa.

IX. MODIFICACIÓN

La empresa se reserva la facultad de modificar o sustituir las presentes Condiciones de Contratación al vencimiento del contrato como consecuencia de la existencia de nuevas circunstancias económicas y/o comerciales que así lo aconsejen, así como por la modificación, evolución y promulgación de leyes, reglamentos y normas de aplicación a la prestación del Servicio y/o aspectos conexos a los mismos.

La empresa se compromete a realizar el máximo esfuerzo en mantener un nivel aceptable en el cumplimiento de sus obligaciones contractuales

X. RÉGIMEN DE RESPONSABILIDAD.

La empresa no será responsable de los problemas derivados de la falta de acceso o de los problemas inherentes a la conectividad a internet o a las redes de electricidad cuando estas tuvieren su origen en causas ajenas a su control o a causas que no hubieran podido ser previstas por las partes o que, aun siendo previsibles, la empresa haya realizado todos los esfuerzos razonables para evitarlas o que fueran consideradas como causas fortuitas o de fuerza mayor.

Caso Fortuito y Fuerza Mayor

La empresa en ningún caso será responsable del retraso en la ejecución de sus obligaciones ni de la no ejecución de las mismas, si este incumplimiento estuviese motivado por casos fortuitos o razones de fuerza mayor, de conformidad con lo establecido en el artículo 1.105 del Código Civil. Esta circunstancia se comunicará a la otra parte en el plazo más breve posible. Los plazos de entrega acordados se prolongarán en al menos el período de tiempo que haya durado la causa de fuerza mayor. Si la causa de fuerza mayor se prolonga más de tres (3) meses, cualquiera de las partes puede resolver estas Condiciones de Contratación.

XI. PROTECCIÓN DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL.

La web www.cuevasdeldrach.com es propiedad de CUEVAS DEL DRACH, S.A. La marca comercial se encuentra debidamente registrada a nombre de CUEVAS DEL DRACH, S.A. Así mismo, el sitio web www.cuevasdeldrach.com incluyendo a título enunciativo pero no limitativo su programación, edición, compilación, diseños, logotipos, texto y/o gráficos, son propiedad de CUEVAS DEL DRACH, S.A., encontrándose protegidos por la normativa nacional e internacional sobre propiedad intelectual e industrial. Por ello, el titular de los derechos prohíbe expresamente el uso o reproducción, parcial o total (por cualquier medio físico o electrónico), por parte de terceras personas, salvo que medie convenio o autorización por escrito en este sentido. El acceso por parte del usuario al sitio web no le otorga ningún derecho de propiedad sobre los mismos. CUEVAS DEL DRACH, S.A. ejercerá las acciones judiciales previstas legalmente contra quienes a sabiendas y sin autorización lleven a cabo cualquiera de los actos detallados.

XII. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN.

Estas Condiciones Generales se regirán e interpretarán conforme a la legislación española en aquello que no esté expresamente establecido. Las partes se someten a la Jurisdicción de los Juzgados y Tribunales de Palma de Mallorca para cuantas cuestiones pudieren suscitarse o acciones ejercitarse derivadas de la prestación del servicio de la Web y de sus servicios y contenidos y sobre la interpretación, aplicación, cumplimiento o incumplimiento de lo establecido en las presentes condiciones generales.

XIII. DATOS DE CARÁCTER PERSONAL.

De conformidad con lo dispuesto en el Reglamento General de Protección de Datos RGPD UE 679/2016 y la Ley Orgánica 3/2018 de 5 de Diciembre, de Protección de Datos Personales y Garantía de los Derechos Digitales, se le facilita la siguiente información del tratamiento de sus datos de carácter personal: Responsable: CUEVAS DEL DRACH, S.A., CIF: A07055478 Dir. Postal: TANCAT DE SA TORRE, S/N, C.P.: 07680 PORTO CRISTO Teléfono: 971820753 Correo electrónico: info@cuevasdrach.com. Delegado de Protección de Datos: No precisa delegado de protección de datos. FINALIDAD: En CUEVAS DEL DRACH, S.A. tratamos la información que nos facilita con el fin de prestarles el servicio solicitado, realizar la facturación del mismo y gestionar el envío de información y prospección comercial. Con el fin de poder ofrecerle los servicios de acuerdo con sus intereses, elaboraremos un perfil comercial en base a la información facilitada. No se tomarán decisiones automatizadas en base a dicho perfil. Los datos personales proporcionados se conservarán, mientras se mantenga la relación comercial y no se solicite su supresión, durante un plazo de 5 años a partir de la última contratación y/o compra efectuada por usted. En cualquier caso sus datos de carácter personal serán conservados mientras sean útiles para la finalidad indicada, y, en todo caso, durante los plazos legales y para el tiempo necesario para atender a posibles responsabilidades nacidas del tratamiento. LEGITIMACIÓN: El tratamiento de sus datos de carácter personal está basado en la ejecución de un contrato en el que el interesado es parte o para la aplicación, a petición de

este, de medidas precontractuales, en cualquier caso usted ha dado su consentimiento para tratar sus datos de carácter personal con uno o varios fines específicos, de conformidad con lo dispuesto en el RGPD UE 679/2016(ART. 6.1 .A. B) y la Ley Orgánica 3/2018 de 5 de Diciembre, (LOPDPGDD). Resulta de aplicación la Ley de Servicios de Sociedad de la Información 34/2002, artículos 20 y 21, para el envío de ofertas comerciales mediante telecomunicaciones. La oferta prospectiva de productos y servicios está basada en el consentimiento que se le solicita sin que en ningún caso la retirada de este consentimiento condicione el contrato de adquisición de producto y/o prestación de servicio. Existe la obligación de facilitar los datos de carácter personal y en caso contrario no se puede prestar el servicio y/o vender el producto y/o facilitar la oferta solicitada. Existe obligación de facilitar el consentimiento para poder efectuar ofertas prospectivas y enviarle información comercial. DESTINATARIOS: Los datos no se comunicarán a ningún tercero ajeno a la Entidad, salvo obligación legal. No obstante le informamos que terceros proveedores pueden tener acceso a sus datos personales, en calidad de encargados de tratamiento, en el marco de la prestación de un servicio para la Entidad Responsable del Tratamiento. Además de lo anterior, la Entidad podrá realizar cesiones o comunicaciones de datos personales para atender sus obligaciones ante las Administraciones Públicas en los casos que así se requiera de acuerdo con la legislación vigente. No hay previsión de transferencia de datos a terceros países. No se toman decisiones de adecuación, garantías, normas corporativas vinculantes o situaciones específicas aplicables. DERECHOS: Las personas interesadas tienen derecho a obtener el acceso a sus datos personales, así como a solicitar la rectificación de los datos inexactos o, en su caso, solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos que ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos. En determinadas circunstancias, los interesados pueden solicitar la limitación del tratamiento de sus datos, en cuyo caso únicamente los conservaremos para el ejercicio o defensa de reclamaciones. Asimismo, y por motivos relacionados con su situación particular, los interesados pueden oponerse al tratamiento de sus datos en cuyo caso su información personal dejará de tratarse, para aquellas finalidades respecto de las que haya manifestado su oposición. Cuando sea técnicamente posible, el interesado puede solicitar la portabilidad de sus datos a otro Responsable del Tratamiento. Para ejercitar estos derechos, de conformidad con la legislación vigente, los interesados pueden dirigirse por correo postal, adjuntando copia de un documento acreditativo de su identidad (DNI), a CUEVAS DEL DRACH, S.A. en TANCAT DE SA TORRE, S/N, CP: 07680, PORTO CRISTO o al email info@cuevasdrach.com . Usted tiene derecho a presentar una Reclamación ante la Autoridad de Control: Agencia Española de Protección Datos (www.agpd.es). Procedencia de los Datos de Carácter Personal: el propio interesado.