

CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN

Información previa al proceso contractual

La presente página web www.cuevasdeldrach.com es propiedad de CUEVAS DEL DRACH SA con CIF A07055478 y dirección fiscal en CTRA CUEVAS S/N 07680, PORTO CRISTO NOVO (ILLES BALEARS), actuando comercialmente bajo la marca CUEVAS DEL DRACH.

Las condiciones Generales de Contratación regulan la relación de venta a distancia entre CUEVAS DEL DRACH SA y el usuario o cliente, de acuerdo con las estipulaciones legales, en especial, la Ley 7/1998, de 13 de abril, sobre Condiciones Generales de Contratación, la Ley 3/2014, de 27 de marzo por la que se modifica el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los consumidores y Usuarios, la normativa vigente y aplicable en Protección de Datos de Carácter Personal, la Ley 7/1996, de 15 de enero de Ordenación del Comercio Minorista, y a la Ley 34/2002 de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico.

CUEVAS DEL DRACH SA se reserva el derecho a realizar las modificaciones que considere oportunas, sin aviso previo, en las Condiciones Generales. Dichas modificaciones podrán realizarse, a través de sus websites, por cualquier forma admisible en derecho y serán de obligado cumplimiento durante el tiempo en que se encuentren publicadas en la web y hasta que no sean modificadas válidamente por otras posteriores. No obstante, CUEVAS DEL DRACH SA se reserva el derecho de aplicar, en determinados casos, unas Condiciones Particulares de Contratación con preferencia a las presentes Condiciones Generales cuando lo considere oportuno, anunciándolas en tiempo y forma oportunos.

El objeto de la página web es compra de tickets de entrada a las cuevas.

La duración del contrato quedará vinculada a la finalización del servicio contratado.

Asimismo, usted puede suscribirse al boletín informativo para recibir ofertas de los referidos a nuestros servicios o información general que pueda ser de su interés.

Como usuario o cliente declara expresamente conocer, entender y aceptar las condiciones de uso y estas condiciones generales de contratación. Del mismo modo, declara ser mayor de edad y tener la capacidad jurídica y de obrar necesarias para el acceso a los sitios web de CUEVAS DEL DRACH SA y la contratación por medio de los mismos.

Para adquirir nuestros servicios, usted puede dirigirse al apartado correspondiente de nuestra tienda online.

CONDICIONES GENERALES DE COMPRA

Las presentes Condiciones Generales de la compra (en adelante Condiciones Generales) regularán la relación comercial que surja entre CUEVAS DEL DRACH SA y el usuario o cliente por la contratación realizada a través de los formularios que CUEVAS DEL DRACH SA pone a su disposición en su www.cuevasdeldrach.com

La compra a través de los sitios web de CUEVAS DEL DRACH SA supondrá la aceptación expresa, por el cliente o usuario de las páginas, de estas condiciones, como también de las condiciones de uso establecidas para la navegación del usuario por las páginas propiedad de CUEVAS DEL DRACH SA.

Estas condiciones serán de aplicación sin perjuicio de la aplicación de las normas legales sobre la materia que sean de aplicación para cada caso.

Las condiciones Generales de Contratación regulan la relación de venta a distancia entre CUEVAS DEL DRACH SA y el usuario o cliente, de acuerdo con las estipulaciones legales, en especial, la Ley 7/1998, de 13 de abril, sobre Condiciones Generales de Contratación, la Ley 3/2014, de 27 de marzo por la que se modifica el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los consumidores y Usuarios, , la normativa vigente de Protección de Datos de Carácter Personal, la Ley 7/1996, de 15 de enero de Ordenación del Comercio Minorista, y a la Ley 34/2002 de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico.

CUEVAS DEL DRACH SA se reserva el derecho a realizar las modificaciones que considere oportunas, sin aviso previo, en las Condiciones Generales. Dichas modificaciones podrán realizarse, a través de sus websites, por cualquier forma admisible en derecho y serán de obligado cumplimiento durante el tiempo en que se encuentren publicadas en la web y hasta que no sean modificadas válidamente por otras posteriores. No obstante, CUEVAS DEL DRACH SA se reserva el derecho de aplicar, en determinados casos, unas Condiciones Particulares de Contratación con preferencia a las presentes Condiciones Generales cuando lo considerara oportuno, anunciándolas en tiempo y forma oportunos.

Información previa a la compra de entradas

CUEVAS DEL DRACH SA informa que el procedimiento de compra a través de sus páginas web viene detallado en el apartado correspondiente para la formalización de la compra.

Asimismo, CUEVAS DEL DRACH SA informa que el usuario puede tener acceso a las condiciones de uso que dispone en la misma web.

Por la compra de entradas con CUEVAS DEL DRACH SA a través de su website, el usuario o cliente declara expresamente conocer, entender y aceptar dichas condiciones de uso y las Condiciones Generales. Del mismo modo el usuario declara ser mayor de edad y tener la capacidad jurídica y de obrar necesaria para el acceso a los sitios web de CUEVAS DEL DRACH SA y la contratación por medio de los mismos. El usuario se hace responsable de tratar confidencial y responsablemente la identidad y contraseña obtenidas en el registro como cliente, no pudiendo cederlas a otro.

Una vez efectuada la compra, a compra de las entradas, se enviará al mail facilitado por el usuario un correo con la entrada y los detalles de la compra.

FUNCIONAMIENTO DE LA COMPRA

Oferta de entradas y referencia de precios.

En cumplimiento de la normativa vigente y, en especial de la Ley 34/2002 de servicios de la sociedad de la información y del comercio electrónico, CUEVAS DEL DRACH SA ofrece en el apartado correspondiente para la formalización de la compra información sobre todas las posibles entradas, sus características y precios. No obstante, CUEVAS DEL DRACH SA se reserva el derecho a retirar, reponer o cambiar las ofertas que se ofrecen a sus clientes a través de su página web, mediante el simple cambio en el contenido de las mismas. De esta forma, las entradas ofrecidas en cada momento por la website de CUEVAS DE EL DRACH SA se regirán por las Condiciones Generales vigentes en cada caso. Asimismo, la empresa tendrá la facultad de dejar de ofrecer, sin previo aviso y en cualquier momento, el acceso a las entradas mencionadas.

Indicación de los precios.

Cada entrada ofrecida tendrá indicado su precio y si tiene incorporado el IVA o cualquier otro impuesto que, en su caso, sea de aplicación. Los precios indicados en pantalla serán los vigentes en cada momento salvo error tipográfico. Cuando el precio sea diferente por el motivo anteriormente expuesto, CUEVAS DEL DRACH SA lo comunicará al cliente, vía e-mail, antes de proceder el cobro al cobro.

Disponibilidad.

La disponibilidad de las ofertas ofrecidas por CUEVAS DEL DRACH SA a través de su página web puede variar en función de la demanda de los clientes. Pese a que CUEVAS DEL DRACH SA actualiza la base de datos periódicamente, la compra solicitada por el cliente podría estar completa en ese momento. En tal caso, CUEVAS DEL DRACH SA remitirá un e-mail al cliente informándole de la imposibilidad de la disponibilidad de la oferta.

Formas de pago.

CUEVAS DEL DRACH SA solicita en las compras a través de su página web los datos de una tarjeta de crédito para poder realizar la compra. La factura correspondiente a la compra se enviara por correo postal a la dirección facilitada. También puede solicitar que le enviemos la factura electrónica juntamente con las entradas por correo electrónico una vez efectuada la compra.

Para pagar las entradas será redirigido a la web: www.paycomet.com

Política de devoluciones.

Tal y como se indica durante el proceso de compra, no existe la posibilidad de devolución, cambio, ni modificación de las entradas una vez han sido adquiridas y abonadas.

Sin embargo, CUEVAS DEL DRACH SA informa que dispone de seguro de cancelación que se podrá contratar durante el proceso de compra de las mismas.

Cancelaciones por fuerza mayor.

Las personas espectadoras y asistentes tendrán derecho a la devolución de las cantidades satisfechas por la entrada o localidad y, en su caso, a la parte proporcional del abono, cuando el espectáculo público o la actividad recreativa sea suspendido, aplazado o modificado en sus aspectos sustanciales.

También tendrán derecho a la devolución si se produce la suspensión, una vez iniciado el espectáculo público o actividad recreativa, por el mal funcionamiento de las instalaciones del establecimiento público.

Desistimiento.

Según lo establecido el artículo 103 de la Ley 3/2014, de 27 de marzo por la que se modifica el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los consumidores y Usuarios, los suministros de servicios o bienes confeccionado conforme a las especificaciones del consumidor o claramente personalizados, o que, por su naturaleza, no puedan ser devueltos o puedan deteriorarse o caducar con rapidez, están exentos de desistimiento.

Le informamos que las entradas a eventos están exentas del derecho de desistimiento.

PROTECCIÓN DE DATOS

De conformidad con lo establecido en la normativa vigente en Protección de Datos de Carácter Personal, le informamos que sus datos serán incorporados al sistema de tratamiento titularidad de CUEVAS DEL DRACH SA con CIF A07055478 y domicilio social sito en CTRA CUEVAS S/N 07680, PORTO CRISTO NOVO (ILLES BALEARS), con la finalidad de poder facilitar, agilizar y cumplir los compromisos establecidos entre ambas partes. En cumplimiento con la normativa vigente, CUEVAS DEL DRACH SA informa que los datos serán conservados durante el plazo estrictamente necesario para cumplir con los preceptos mencionados con anterioridad.

Le informamos que trataremos sus datos conforme a la existencia de su consentimiento y la relación contractual que mantenemos con usted.

CUEVAS DEL DRACH SA informa que procederá a tratar los datos de manera lícita, leal, transparente, adecuada, pertinente, limitada, exacta y actualizada. Es por ello que CUEVAS DEL DRACH SA se compromete a adoptar todas las medidas razonables para que estos se supriman o rectifiquen sin dilación cuando sean inexactos.

De acuerdo con los derechos que le confiere el la normativa vigente en protección de datos podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, limitación de tratamiento, supresión, portabilidad y oposición al tratamiento de sus datos de carácter personal así como del consentimiento prestado para el tratamiento de los mismos, dirigiendo su petición a la dirección postal indicada más arriba o al correo electrónico info@cuevasdrach.com

Podrá dirigirse a la Autoridad de Control competente para presentar la reclamación que considere oportuna.

LEGISLACIÓN Y JURISDICCIÓN APLICABLE

Asimismo, CUEVAS DEL DRACH SA se reserva la facultad de presentar las acciones civiles o penales que considere oportunas por la utilización indebida de su sitio web y contenidos o por el incumplimiento de las presentes condiciones.

La relación entre el usuario y el prestador se regirá por la normativa vigente y de aplicación en el territorio español. De surgir cualquier controversia las partes podrán someter sus conflictos a arbitraje o acudir a la jurisdicción ordinaria cumpliendo con las normas sobre jurisdicción y competencia al respecto. CUEVAS DEL DRACH SA tiene su domicilio en ILLES BALEARS, España.